



BÆRUM  
KOMMUNE

# Pleie og omsorg 2024

Statusoppdatering til BIOM

14.04.2021

**Sammen skaper vi fremtiden**

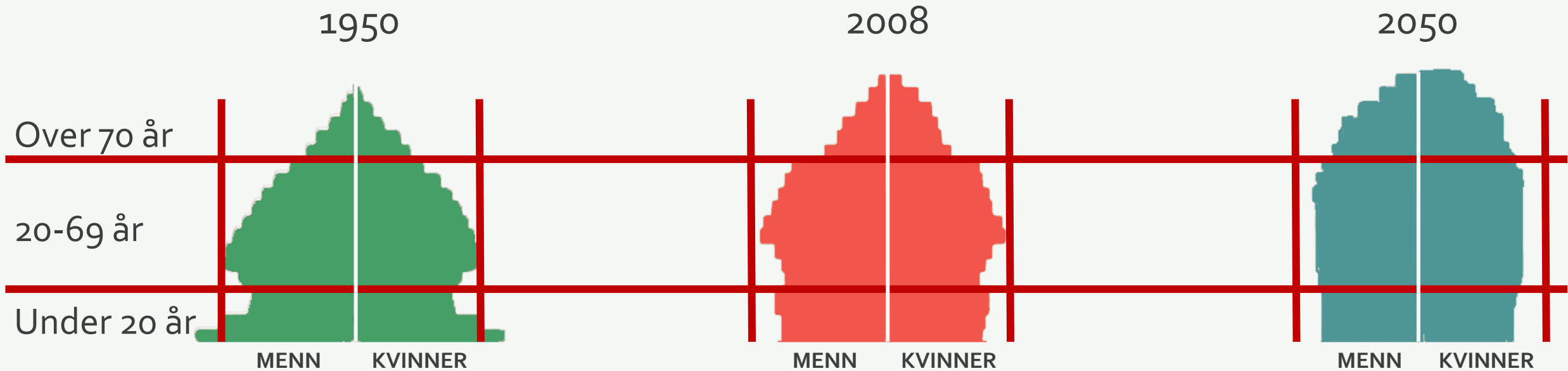
MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT





Bærum  
KOMMUNE

# Vi blir flere eldre i Norge...



...og færre til å forsørge dem

# En rekke samfunnsvariabler i endring

## DEMOGRAFI

Flere eldre,  
færre yngre



## STANDARD PÅ TJENESTENE

Forventning om økning



## SYKELIGHET

Flere lever med  
kronisk sykdom



## TEKNOLOGI OG FAG

Behov for å jobbe  
smartere



## OMFANG AV FAMILIEOMSORG

Færre pårørende  
Arbeidsdeling /  
Frivillighet



## Mål for «Pleie og omsorg 2024»

I 2024 er tjenestene i Pleie og omsorg tilpasset innbyggernes behov, kommunens ressurser og den faglige utviklingen

I 2024 har Pleie og omsorg tjenester med rett kvalitet, som bidrar til mestring og selvhjulpenhet blant innbyggere

Har styrings- og ledelsesprosesser som legger til rette for god økonomistyring og strategisk utvikling av tjenestene

Lykkes med **implementering** av nye tjenester og ny teknologi, samt forbedring av eksisterende tjenester

**Samarbeider** godt med andre aktører, og de har en sentral rolle i oppfyllelsen av brukernes behov

Utviklet og implementert, en **strategisk kvalitetsplattform** som er tydelig og kjent

Nok medarbeidere, med **rett kompetanse**, til å sikre rett kvalitet og faglig forsvarlighet i alle tjenester

Tjenestene er avstemt med innbyggernes og medarbeidernes **forventninger** til hva kommunen faktisk kan yte

# Mål for Pleie og omsorg 2024, og plan for konseptfasen

## KONSEPTFASEN



INNSIKT



INVOLVERING



IDEER TIL ENDRING



# PLO 2024 – Bedre innsikt for å ta riktige beslutninger for fremtiden

## PLEIE- OG OMSORGSBEHOV I ENDRING

DEMOGRAFI



SYKELIGHET



OMFANG AV  
FAMILIE-  
OMSORG



STANDARD PÅ  
TJENESTENE



TEKNOLOGI OG  
FAG



## NØKKELOMRÅDER I INNSIKTS-/ANALYSEFASEN



### Tjenestebeskrivelser

Hva er det vi faktisk leverer av tjenester og hva vet vi om dem?



### Digitalisering, Stor-data og velferdsteknologi

Evner vi å utnytte de digitale/teknologiske muligheter godt nok?



### Tildelingspraksis

Hvordan tildeler vi tjenester (praksis og resultat av praksisen)?



### Innbygger og behovsanalyse

Hvordan er innbyggernes behov nå og i fremtiden?



### Styringsmodell og organisering

Hvordan er vi organisert og styrer hele tjenesteområdet?



### Kompetanse og rekruttering

Har vi tilstrekkelig kompetanse (kvalitet/kapasitet) til å levere på behov?

# Det har vært gjennomført involveringsmøter med noen tjenestesteder og det var planlagt involvering av brukere, pårørende, politikere, mfl

## DEL 1

Tre ulike tema som grunnlag for diskusjon av fremtidens tjenestetilbud



### DEMOGRAFISK UTVIKLING

Hvordan påvirker dette våre tjenester?



### BRUKERE OG PLEIEBEHOV

Hvordan er utviklingen til våre brukere?



### INVOLVERING AV PÅRØRENDE

Hvordan kan vi få hjelp av brukerens nærmeste?

## DEL 2



### FREMTIDENS TJENESTETILBUD

Dagens utfordringer i din tjeneste og hvordan man kan løse dem?

Hvordan bør det totale tjenestetilbudet se ut i fremtiden?





# Pandemiens påvirkning

Involvering av brukere og pårørende har blitt kraftig redusert/utsatt

Ressurser fra oppdragsgruppen har brukt tid til pandemi relatert arbeid

Lav tilgjengelighet på nødvendige ressurser ute i tjenestene

Ligger litt bak opprinnelige skjema

Noen analyser fremstår ikke som «komplette»





# Utvalgte innsikter fra analysene 1/2



## Tjenestebeskrivelser

Hva er det vi faktisk leverer av tjenester og hva vet vi om dem?

### Fokusområder

- Brukere
- Ansatte
- Kvalitet og effekt
- + utvalgte områder

- For dårlig datakvalitet til å brukes som styringsinformasjon
- De eldste i befolkningen får i dag tjenester på rett nivå, men de har en økende grad av bistandsbehov
- Tidlig innsats i hjemmet utsetter kanskje ikke behov for sykehjem
- Høy snittalder på ansatte i mange tjenester og stillinger, men stor spredning i ansiennitet



## Digitalisering, Stor-data og velferdsteknologi

Evner vi å utnytte de digitale/teknologiske muligheter godt nok?

### Fokusområder

- Bruk av systemer
- Tilretteleggende for fremtidige systemer
- Utnyttelse av data

- Fragmentert og lite sammenhengende systemer
- Oppgitthet blant ansatte i bruk av løsninger og systemer
- Lite effektive i bruk, og mye administrasjon
- Liten grad av standardisering

# Utvalgte innsikter fra analysene 2/2



## Tildelingspraksis

Hvordan tildeler vi tjenester (praksis og resultat av praksisen)?

### Fokusområder

- Samhandling tildelingskontoret og tjenestene
- Variasjon i tildeling

- Stor variasjon i tildeling, mangler felles forståelse av hva tjenestene skal inneholde
- Forventninger til tjenestene fra brukere/pårørende stemmer ikke alltid med realiteten
- Forholdene er ikke alltid lagt til rette for god nok dokumentasjon fra tjenestene



## Innbygger og behovsanalyse

Hvordan er innbyggernes behov nå og i fremtiden?

### Fokusområder

- Endring siste ti år
- Fremtidens eldre
- Framskrivningsmodell

- Bruker og behovsanalyse, samarbeid med Sintef
  - Data skal samles fra nasjonale og lokale registre og kobles på individnivå
- Ønsker å predikere hvilke behov som øker og forstå sammenheng mellom tjenester og fremtidig behov – hvilke tjenester vil redusere fremtidig behov

*Igang satt samarbeid*

# Videre arbeid

## Innsikten vi får vil danne grunnlag for videre arbeid og konkrete tiltak

- ▶ Iverksatt et samarbeid med SINTEF om en innbyggeranalyse, for bedre å forstå behov og brukere nå og i fremtiden
- ▶ Vi jobber med å utvide bruk av frihets- og velferdsteknologi, blant annet medisindispensere

## Gode bidrag

- ▶ Ansatt to spesialrådgivere ("controllere") med ansvar for styringsdata og -informasjon
- ▶ Rett bruk av kompetanse – HP vedtak for å sikre at rett kompetanse benyttes til rett oppgave



